



Green Tread Asiakasreferenssi – Multikaara Huolto Oy

Rengasmyynti muuttui satunnaisesta palvelusta suunnitelmalliseksi liiketoiminnaksi

Multikaara Huolto Oy on vuonna 1985 perustettu perheyriutus, joka on jo pitkään ollut tunnettu tinkimättömästä Volvo-osaamisestaan. Yritystä luotsaavat nykyisin Timo ja Jonna Salakka, jotka ostivat liiketoiminnan Timon sedän perustamalta yritykseltä vuonna 2016. Siitä lähtien Multikaara Huolto on kasvanut voimakkaasti: yhden asentajan yrityksestä on kasvanut kuuden asentajan, kahden asiakaspalvelijan ja varastohenkilökunnan muodostama ammattilaistiimi.

*Multikaara Huolto Oy:n toimintaan kuuluu Volvon huolto ja korjaus, katsastuspalvelut kaikille merkeille sekä Carglass-piste lasivaurioiden korjaukseen. Vaikka Volvo on ollut yrityksen selkäranka alusta asti, uusille liiketoiminta-alueille on katsottu ennakkoluulottomasti. Yksi näistä on rengasliiketoiminta – ja siihen löytyi täydellinen ratkaisu **Green Treadin Partner-konseptista**.*

Rengasbisnes ilman huolia

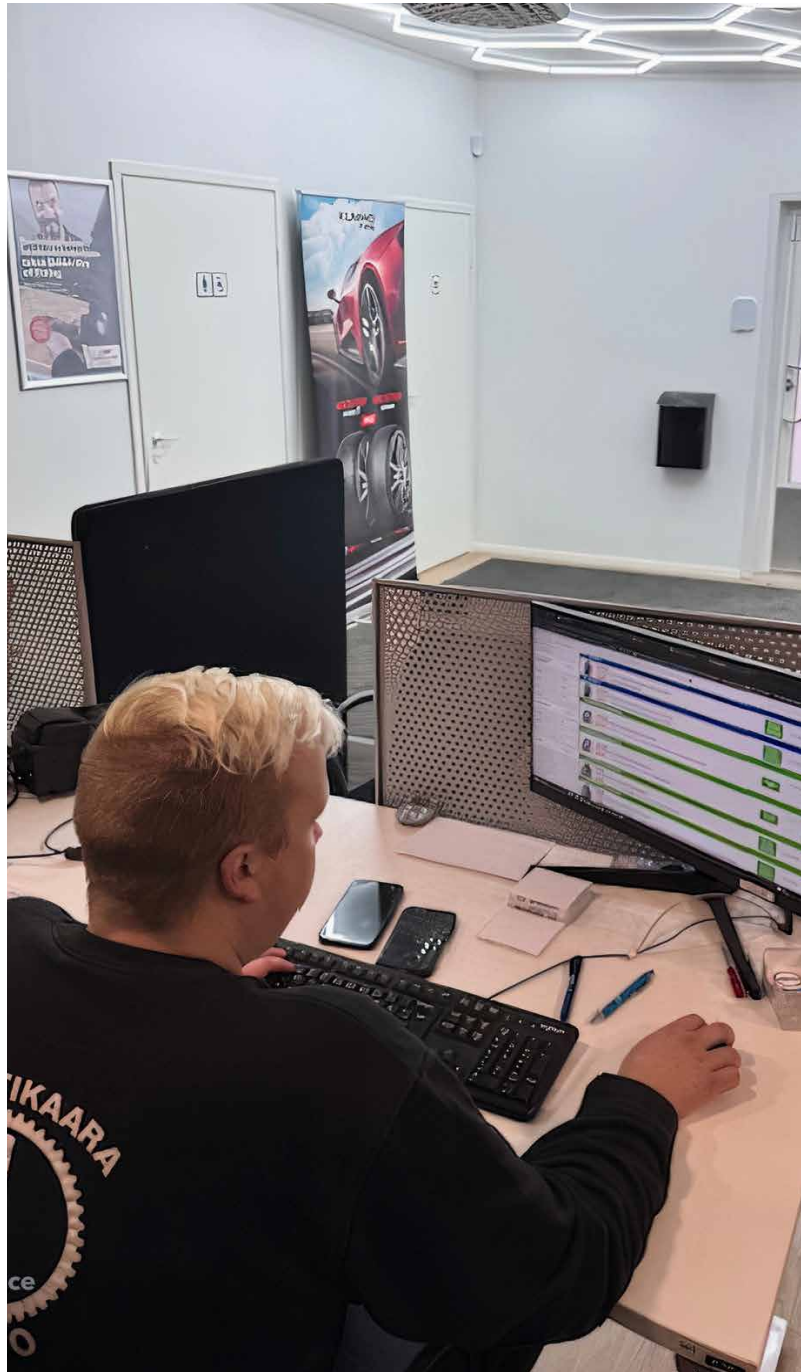
Multikaara Huolto Oy:n rengasliiketoiminta käynnistyi aikanaan pelkästään palvelunäkövinkkelistä, renkaita vaihdettiin asiakkaan pyynnöstä ja satunnaisesti niitä myös tilattiin. Rengaskauppa itsessään ei kuitenkaan tuntunut järkevältä ilman selkeää mallia, jonka kautta tuotteet ja hinnoittelu olisivat kunnossa, logistiikka luotettavaa – eikä varastoihin tarvitsisi sitoa pääomaa.

”Ulkomaisista verkkokaupoista tilaaminen tuotti monenlaisia ongelmia. Joskus toimitus sisälsi vain kolme rengasta. Joskus toimitettiin väärää tavaraa. Hinnoittelun ja toimitusten kanssa oli monesti epäselvyyksiä”, kertoo Timo Salakka.

Green Treadin Partner-konsepti tarjosi positiivisen vaihtoehdon. Perinteisesti verkkokauppojen kautta tehtyjen ostojen osalta yritys saa tuottoja vain asennuksesta. Uuden konseptin kautta myös renkaat247.fi-verkko-kaupan kautta tehdyistä rengasmyynneistä tulee provisio partnerille.

”Tärkeimmät hyödyt ovat selkeys ja helppous. Hinnoittelu on valmiina ja tiedämme, mistä tavara tulee ja milloin. Asiakkaallekin näkyy suoraan, mitä renkaat maksavat. Partner-portaalin kautta on heti nähtävissä hinnat, kierrätysmaksut ja kaikki muut hintaan vaikuttavat yksityiskohdat. Sen kautta on mahdollista varata myös asennusajat. Ja tietenkin, mikä parasta, saamme rengasbisneksestä merkittävää lisäansaintaa”, Timo Salakka kuvaa.

Partner-konsepti mahdollistaa rengasmyynnin ilman omaa varastoa: renkaat ovat Green Treadin omaisuutta, eikä niihin sitoudu omaa pääomaa. Toimitukset ovat nopeat ja valikoima kattaa Multikaara Huolto Oy:lle tärkeät Volvon vaatimukset täyttävät renkaiden erikoiskoot.



Integraatio tehostaa arkea – rengastyöt oikealle asentajalle, helposti

Multikaara Huolto Oy:llä on jo käytössä oma ajanvarausjärjestelmä ja rengashotellipalvelu, jotka auttavat tasaamaan sesonkien ruuhkapiikkejä ja tuovat ennakoitavaa kassavirtaa. Green Treadin Partner-portaalin tarjoama digitaalinen ajanvarauskalenteri tullaan integroimaan osaksi nykyistä järjestelmää, jolloin rengastöiden ohjaaminen oikeille asentajille helpottuu merkittävästi.

”Asiakas voi tulevaisuudessa itse valita renkaat verkkokaupasta ja varata samalla ajan meidän sähköisestä kalenteristamme. Tämä tekee koko prosessista todella sujuvan”, Timo Salakka kertoo.

Markkinointi käynnistymässä – mutta tulosta syntyy jo

Vaikka varsinaista markkinointia ei ole vielä ehditty aloittaa, rengaskauppa käy jo. Paikallislehdet, katsastuksen kautta esiin nousevat korjaustarpeet ja oma asiakaskunta ovat pitäneet huolen siitä, että tieto on alkanut levitä.

”Ei ole vielä firman julkisivussa mitään mainintaa. Silti olemme jo saaneet kauppaa – ja palaute Green Treadin kanssa toimimisesta on ollut todella positiivista”, Timo Salakka toteaa.

Kumppanuus, joka toimii ja kehittyy

Timo Salakka kehuu Green Treadia joustavaksi ja aidosti kehitysorientoituneeksi kumppaniksi:

”Green Treadilla on tartuttu nopeasti asioihin ja otettu kehitysideoita vastaan. He ovat selvästi aidosti kiinnostuneita kehittämään tätä mallia.”



 **GREEN TREAD**

Green Tread Oy

Myynti

Venni Sykiäinen

Mob. +358 (0)40 623 6017

venni.sykiainen@greentread.fi

Toimisto

Tel. +358 (0)2 4354 870

Fax. +358 (0)2 4353 620

info@greentread.fi